



# Leitfaden für Dropshipper

<https://www.dropshippingxl.com/>

# Inhaltsübersicht

#	Thema	Seite
1	Kontoführung	3
2	Integration	8
3	Bezahlmethoden	13
4	Auftragserteilung	18
5	Bestellmanagement	26
6	Verwaltung der Kundenbetreuung	29
7	Finanzen und Buchhaltung	32
8	AU-Postanweisungen	35
9	Copyright-Bestimmungen	38

# 1) Kontoführung

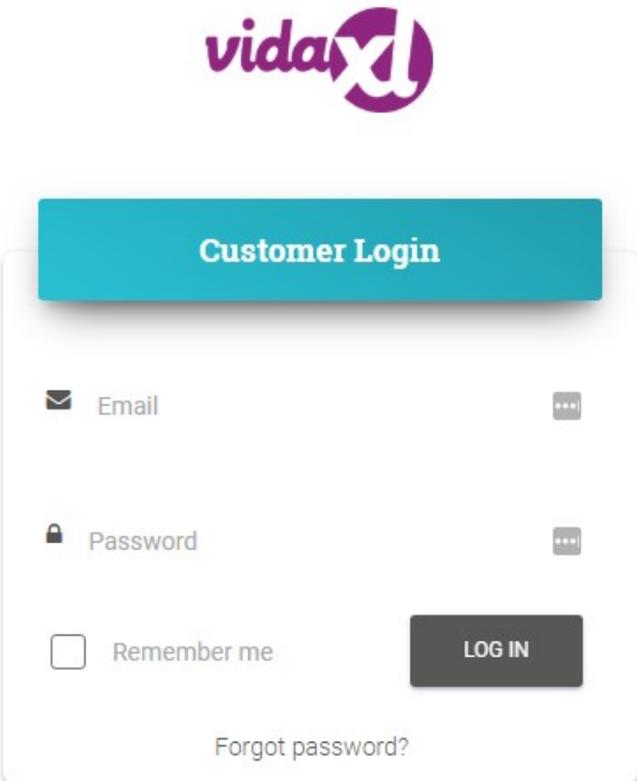
#	Thema	Seite
1.1	Anmeldung	4
1.2	Passwort ändern	5
1.3	E-Mail-Adresse ändern & Konto kündigen	6
1.4	Verkauf in einem Land und grenzüberschreitend	7

# 1.1) Anmeldung

Anhand deiner Angaben hat das B2B-Team von vidaXL dein Verkäuferkonto erstellt. Deine Zugangsdaten wurden dir per E-Mail zugeschickt.

Klicke auf den untenstehenden Link und du wirst zu unserer Kunden-Login-Seite weitergeleitet:

[https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in)



Administrator Login

Sales Rep Login

# 1.2) Passwort ändern

Du kannst deine Kontoinformationen ändern:

**MEIN KONTO > PASSWORT ÄNDERN**



Home / Edit customer details

## Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

\* Company name \* Address

# 1.3) E-Mail-Adresse ändern & Konto kündigen

Wenn du deine E-Mail-Adresse ändern oder dein Konto löschen möchtest, klicke bitte auf **KONTAKT**  
*(mehr dazu auf S. 31)*

# 1.4) Verkauf in einem Land und grenzüberschreitend

## **Verkaufen in einem Land:**

Ein Konto auf [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) gilt nur für ein Lieferland.

## **Grenzüberschreitend verkaufen:**

Bitte klicke auf die Schaltfläche "ANMELDEN" auf der [kommerziellen Website von vidaXL](#), um ein neues Land zu registrieren.

Weitere Informationen findest du [hier](#).

## 2) Integration

#	Thema	Seite
2.1	CSV- oder XML-Produkt-Feed	9
2.2	WooCommerce plugin	11
2.3	API	12

# 2.1) CSV- oder XML-Produkt-Feed

## Produkt-Integration

Nachdem du dein Konto erstellt hast, erhältst du eine Willkommens-E-Mail mit einem Feed.

 Der Feed enthält alle erforderlichen Informationen zu den Produkten, wie Preise, Bestand, Beschreibungen und Bilder.

 Der Feed enthält auch Informationen über die Anzahl der Pakete, die voraussichtlich beim Kunden eingehen werden.

 Eine rechtzeitige Aktualisierung des Feeds kann den Verlust von Margen vermeiden.

 Eine Liste der neuen Produkte wird jeden Mittwoch auf <https://b2b.vidaxl.com/> veröffentlicht, aber immer rechtzeitig im Feed aktualisiert.

### Beachte:

- ✓ Jedes Land hat einen entsprechenden Feed. Diese Feeds werden in die jeweilige Landessprache übersetzt
- ✓ Neue Produkte werden täglich hinzugefügt und aktualisiert
- ✓ Tägliche Bestandsaktualisierungen
- ✓ Tägliche Preisaktualisierungen

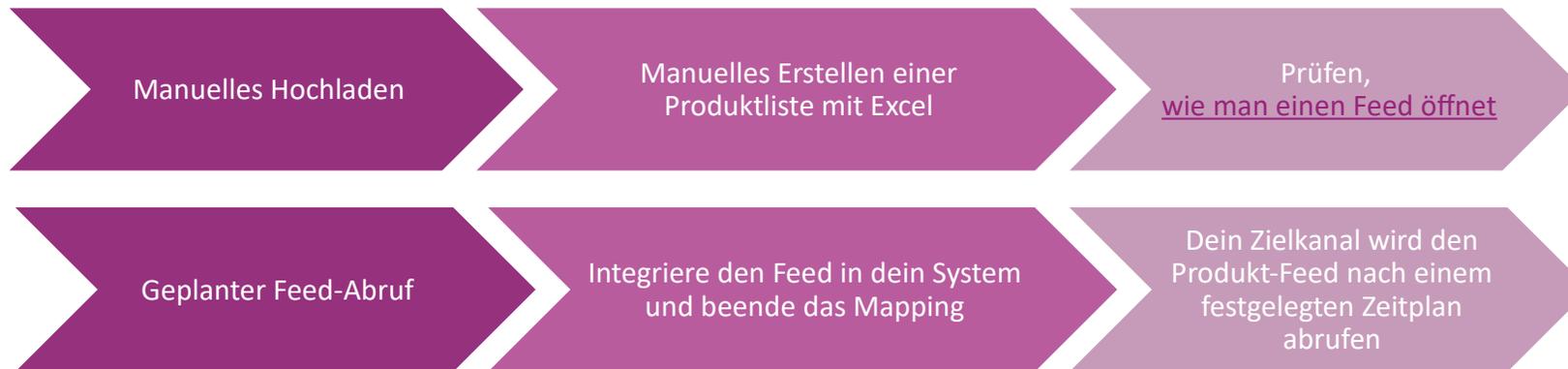
## 2.1) CSV- oder XML-Produkt-Feed

🔍 Wenn der Bestand 0 ist, aber der Preis über 0,00 liegt → wird das Produkt später wieder auf Lager sein.

Wenn der Preis 0,00 beträgt → wird das Produkt aus dem Feed entfernt und ist nicht verkäuflich.

Nicht verkäufliche Produkte sind auch [hier](#) erhältlich.

🔍 Generell gibt es zwei Möglichkeiten, die Produktdatenintegration und die Feed-Erstellung zu betrachten (*ein XML-Feed lässt sich aufgrund der großen Datei nur schwer in Excel öffnen*)



## 2.2) WooCommerce plugin

### Integration von Produkten und Bestellungen

Wenn du kein spezialisiertes IT-Team hast, kannst du die vidaXL-Apps direkt von WooCommerce nutzen:

Neue Produkte automatisch hochladen

 Profitiere von der einfachen automatischen Produktsynchronisation mit vidaXL

 Profitiere von automatischen vidaXL Bestands- und Preisaktualisierungen

 Profitiere von der automatisierten Auftragsanbindung

### Empfehlungslinks:

vidaXL	<a href="https://www.dropshippingxl.com/Integrations.html">https://www.dropshippingxl.com/Integrations.html</a>
WooCommerce 7 Tage kostenloser Testzeitraum	<a href="https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/">https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/</a>

## 2.3) API

Integration von  
Bestellungen

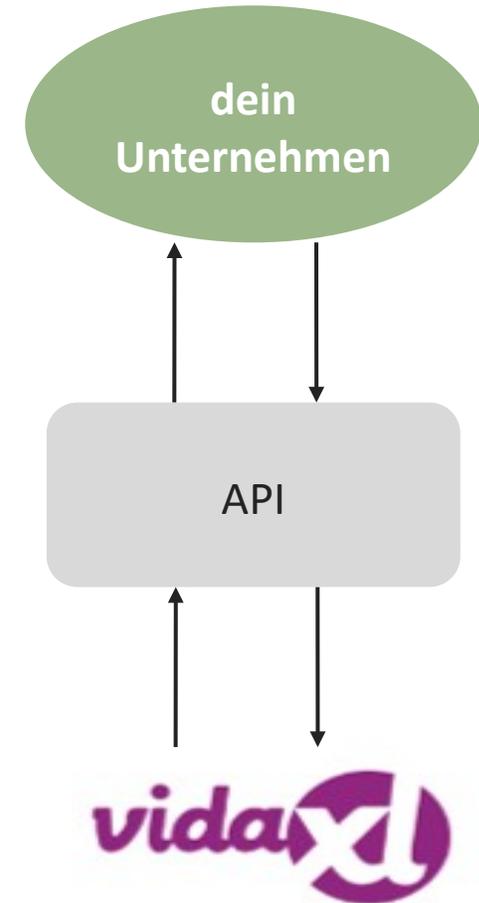
Teilprodukt-Integration

Nutze den ultimativen Komfort der automatischen Bestellanbindung, indem du dich mit unserer API verbindest.

Du kannst:

-  Bestellung ERSTELLEN
-  Bestellstatus/ Tracking-Codes abrufen
-  GET Rechnung/Gutschrift
-  GET PRODUKT: Bestand, Preis, Titel und Kategorie

Du findest das API-Token, indem du auf "[MEIN KONTO](#)" klickst. Um die API einzurichten, klicke bitte [hier](#) für weitere Informationen.



# 3) Bezahlmethoden

#	Thema	Seite
3.1	Aufladen per Überweisung/PayPal/Kreditkarte	14
3.2	Direkte Zahlung mit PayPal/Kreditkarte	17

## 3.1) Aufladen per Überweisung/PayPal/Kreditkarte

Wallet ist eine von vidaXL entwickelte Zahlungsmethode. Sie macht den Zahlungsvorgang bequem. Es gibt drei verfügbare Methoden, um Guthaben zu deiner Wallet hinzuzufügen.

- 1) Banküberweisung**
- 2) PayPal**
- 3) Kreditkarte**

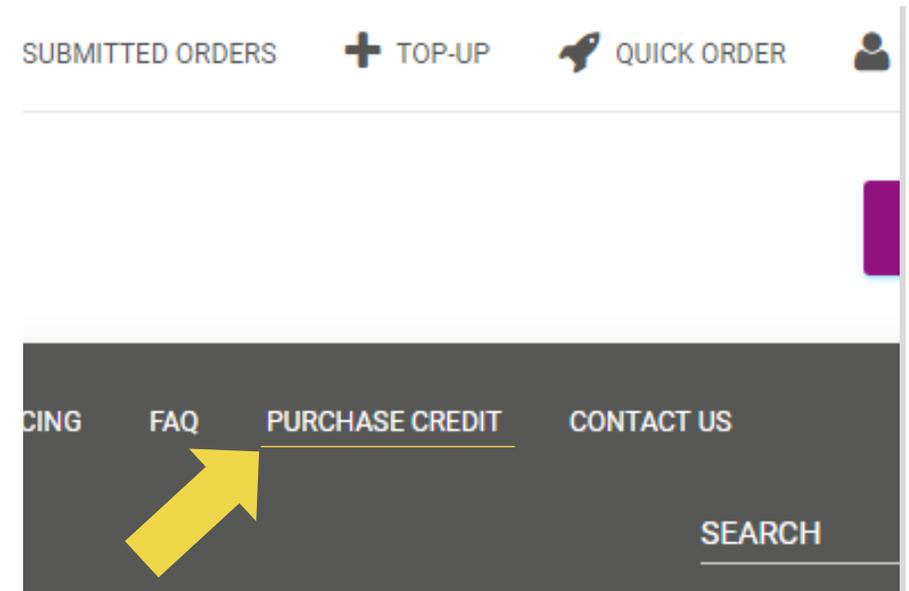
# 3.1) Aufladen per Überweisung/PayPal/Kreditkarte

## 1) Banküberweisung

 Klicke auf: **KREDIT KAUFEN**

 Link: <https://b2b.vidaxl.com/Seites/7-purchase-credit>

 Du kannst jede beliebige Menge an Guthaben per Banküberweisung kaufen. Sobald du eine Banküberweisung abgeschlossen hast, bitten wir dich, [das Zahlungsformular](#) zu verwenden, um deine Zahlungsinformationen an uns zu übermitteln, damit die manuelle Zahlung effizienter zu deinem Wallet hinzugefügt werden kann.



# 3.1) Aufladen per Überweisung/PayPal/Kreditkarte

2) PayPal

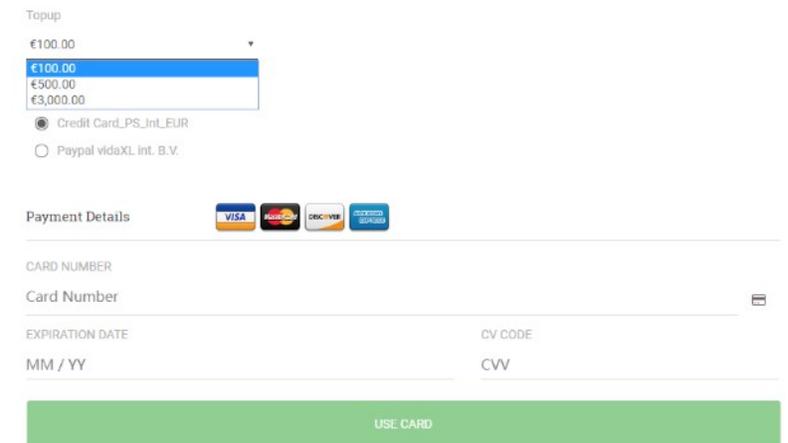
3) Kreditkarte

Klicke auf: **TOP-UP**

 Link: [https://b2b.vidaxl.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new)

 Du kannst einen beliebigen Betrag per PayPal/Kreditkarte aufladen. Dieser Betrag wird automatisch zu deiner Wallet hinzugefügt.

\* Dieses Beispiel gilt nur für Dropshipper, die Transaktionen mit Euro durchführen



Topup

€100.00

€100.00  
€500.00  
€3,000.00

Credit Card\_PS\_IntL\_EUR  
 Paypal vidaXL Int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

## 3.2) Direkte Zahlung mit PayPal/Kreditkarte

Wenn du die Wallet nicht nutzen möchtest, kannst du deine Bestellung auch mit PayPal/Kreditkarte bezahlen.



Weitere Details zu diesem Vorgang findest du auf den folgenden Seiten.

**Bitte beachte:** Wenn du Direktzahlung nutzt und Bestellungen mit unterschiedlichen Lieferadressen bezahlst, kannst du nicht bezahlen. PayPal zeigt dann die Fehlermeldung "kein Token" an. Du kannst auch mit Kredit-/Debitkarte bezahlen, wenn deine Karten mit PayPal verknüpft sind.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

# 4) Auftragserteilung

#	Thema	Seite
4.1	Hinweise zur Übermittlung einer Bestelladresse	19
4.2	Single Auftragserteilung	20
4.3	Import von Sammelbestellungen	21
4.4	Automatische Platzierung: Plugin und API	25

# 4.1) Hinweise zur Übermittlung einer Bestelladresse

-  Die Felder "Adresse 1" und "Adresse 2" können jeweils nur bis zu **35 Zeichen** erkennen. Bitte beachte dies bei der Eingabe einer Adresse.
-  Wenn die Adresse eine **Hausnummer** enthält, muss diese in das Feld "**Adresse 1**" eingegeben werden.
-  Die Postleitzahl muss dem **Postleitzahlenformat** des Verkaufslandes entsprechen (in den VAE ist keine Postleitzahl erforderlich), sonst kann die Bestellung nicht aufgegeben werden.
-  **Die Angaben zur Region müssen ausgefüllt werden.** Sie wird je nach Land unterschiedlich benötigt.
  - Bei Adressen in Europa gibst du bitte dieselben Informationen wie die Stadt an, da keine Region erforderlich ist.
  - Für Adressen in Kanada, den USA und Australien gib bitte den Bundesstaat an.
  - Für die VAE gib bitte das Gebiet oder den Bezirk an.
-  Für Bestellungen, die in die VAE geliefert werden, gib bitte AE im Feld Land an. Stadt kann als Emirate verwendet werden, einschließlich Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah und Umm Al Quwain.

# 4.2) Single Auftragserteilung

- 1 Suche nach der SKU/den Artikeln, die du kaufen möchtest
- 2 Fülle die Bestellinformationen aus: Kundenname, Lieferadresse, Menge, etc.
- 3 Klicke auf: **ZUR BESTELLUNG HINZUFÜGEN**
- 4 Bestätige die Bestellinformationen, indem du anklickst: **NÄCHSTES**
- 5 Bezahle die Bestellung. Es gibt 3 verschiedene Zahlungsmöglichkeiten:
  - ➔ Wenn du genügend Guthaben auf deinem Konto hast, kannst du mit Wallet für die Bestellung bezahlen.
  - ➔ Du kannst die Bestellung über PayPal bezahlen.
  - ➔ Außerdem kannst du deine Bestellung auch mit deiner Kreditkarte bezahlen.
- 6 Klicke auf **BESTELLUNG SENDEN**, um die Bestellung abzuschließen.



Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

### 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

Category: Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs  
Code: 242274  
UPC: 8710475958745  
Weight: 17.8 Kg

DESCRIPTION

Diese set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die niet alleen op uiterlijk, maar ook ergonomisch ontworpen zijn. Ze vormen zowel een vleugje comfort als stijl toe aan uw interieur. De stoelen zijn ideaal om aan te eten in uw eetkamer of lezen en ontspannen in de woonkamer. De dik met schuim gewatteerde zitting en rugleuning dragen bij aan het superieure comfort. Door de ondersteuning van de sterke ijzeren poten zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: lichtgrijs
- Materiaal: houten frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 48 x 59 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 43 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal: Polyester: 100%

Available  
Delivered in 3 days (Sunday 28/12/2018)

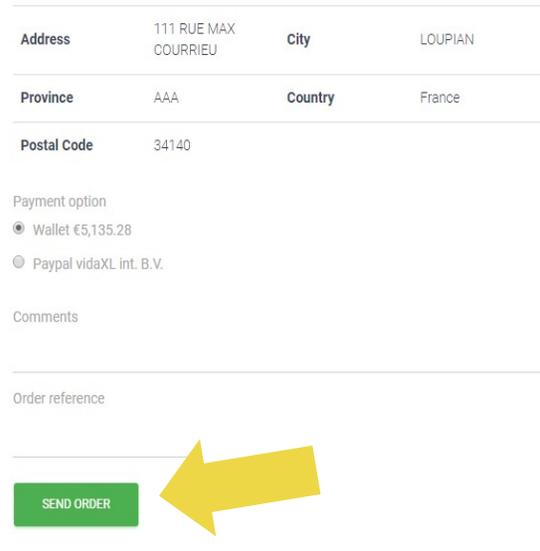
**€44.36**

DELIVERY ADDRESS

Ackermann, Albenstraße 71, Mella, Germany, 49334  
+ Add new

1

ADD TO ORDER



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

Wallet €5,135.28

Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER



## 4.3) Import von Sammelbestellungen

Spare Zeit, wenn du Produkte über den Import von Großbestellungen kaufst.

- 1 Muster herunterladen. Klicke auf:  
**BESTELLUNGEN IMPORTIEREN > Beispieldatei importieren**
- 2 Fülle die notwendigen Informationen aus und klicke dann auf: **IMPORTIEREN UND VORSCHAU**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference, order\_comments, product\_code, quantity, address, address2, province, city, c

Sample file import

Choose File  
 No file chosen

# 4.3) Import von Sammelbestellungen

Für die Importvorlage beachte bitte Folgendes:

Die rot markierten Spalten sind Pflichtfelder. Die Auftrags-Referenz dient als deine interne Auftragsnummer.

- ✓ Wenn deine Bestellung mehr als 1 SKU enthält, kannst du die Bestellung in 2 oder mehr Zeilen aufteilen.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

**Bitte beachte:** Bitte beachte: Wenn du die Bestellung aufteilst, musst du sicherstellen, dass alle notwendigen Informationen gleich sind, mit Ausnahme des SKU(*product\_code*).

## 4.3) Import von Sammelbestellungen

Wähle die Datei aus, die du ausgefüllt hast

- 1 Um das Hochladen abzuschließen, klicke auf: **IMPORTIEREN UND VORSCHAU**
- 2 Um deine Bestellungen zu bestätigen und zu bezahlen, klicke auf: **UNBESTÄTIGTE BESTELLUNGEN**

Add the Excel file with your orders details and submit.

The columns required are the following:

order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,c

Sample file import

Choose File

No file chosen

IMPORT AND PREVIEW

ORDER HISTORY



UNSUBMITTED ORDERS

+ TOP-UP



QUICK ORDER



HOME

SIGN-UP

PRICING

FAQ

PURCHASE CREDIT

CONTACT US

SEARCH

## 4.3) Import von Sammelbestellungen

Der Großbestell-Import bietet 2 Zahlungsoptionen:



**1** Du kannst die Bestellung mit Wallet bezahlen, sofern du genügend Guthaben auf deinem Konto hast. **Alles auswählen > BESTÄTIGEN**

**2** Du kannst einzelne Bestellungen im Rahmen des Großbestell-Imports per PayPal/Kreditkarte/Wallet bezahlen: **PRÜFEN & BESTÄTIGEN**



## 4.4) Automatische Platzierung: Plugin und API

### **Plugin: WooCommerce.**

Eine Anleitung findest du auf S. 11.

### **API**

Anleitung ist verfügbar auf S. 12

# 5) Bestellmanagement

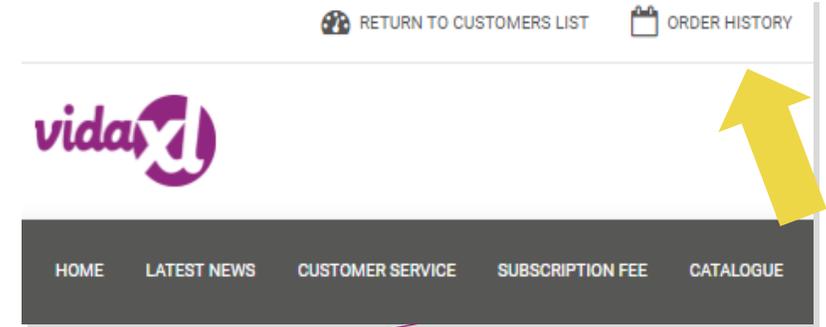
#	Thema	Seite
5.1	Bestellschnittstelle	27
5.2	Informationen zur Lieferung	28

# 5.1) Bestellschnittstelle

Verwalte alle Bestellungen, indem du anklickst:

## HISTORIE DER BESTELLUNGEN

- Details zur Bestellung
- Bestellstatus und Trackingnummer
- Bulk-Export
- Herunterladen von Rechnungen



## 5.2) Informationen zur Lieferung

 Lieferinformationen: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Letzte Lieferinformationen
- Liste der Postleitzahlen, an die wir nicht liefern
- Spediteure in deinem Verkaufsland

 Lieferung für mehrere Pakete

- Eine Bestellung mit mehreren Paketen erfolgt in verschiedenen Lieferungen. Stelle sicher, dass du deinen Kunden diese Informati
- Die Paketnummer wird im Feed angegeben

# 6) Verwaltung der Kundenbetreuung

#	Thema	Seite
6.1	Erwähnenswerte Punkte	30
6.2	Kontakt-Formular	31

# 6.1) Erwähnenswerte Punkte

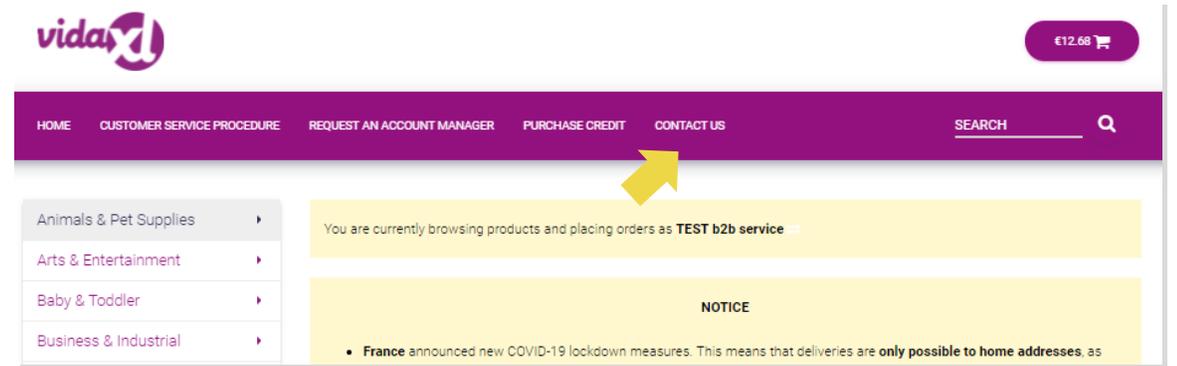
Das musst du wissen:

- Die Dienstleistungen werden nur in englischer Sprache angeboten.
- Wir erbringen keine Dienstleistungen für den direkten Kunden.  
Bitte leite deine Kunden-E-Mails nicht an vidaXL weiter und umgekrsa.
- Wir haben Teams für den Kundendienst vor und nach dem Kauf. Sie werden dir bei der Beantwortung deiner Fragen helfen. Bitte wende dich an das richtige Team (Kontaktinformationen findest du auf der nächsten Seite).

## 6.2) Kontakt-Formular

Klicke auf Kontakt auf [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) für Hilfe bei Problemen.

Öffne [das B2B-Kontaktformular](#), um mehr zu erfahren.



# 7) Finanzen und Buchhaltung

#	Thema	Seite
7.1	Download von Rechnungen und Gutschriften	33
7.2	Saldo und Erstattung prüfen	34

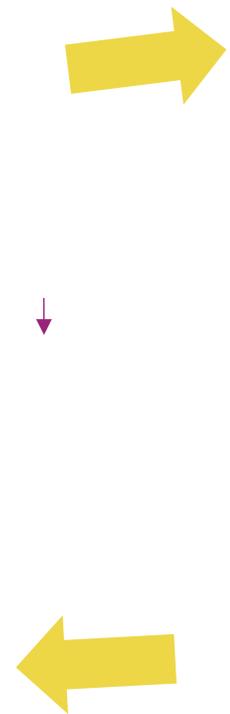
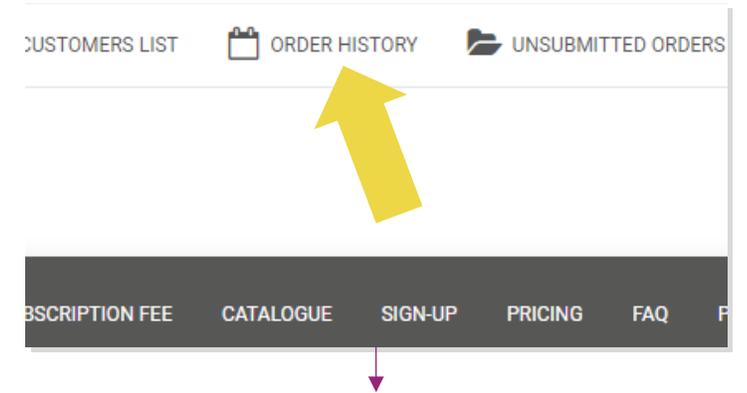
# 7.1) Download von Rechnungen und Gutschriften

Wir unterstützen 4 Arten von Rechnungsdownloads:

- 1 Klicke auf: **AUFTRAGSVERLAUF > Rechnung.pdf**
- 2 Klicke auf: **AUFTRAGSHISTORIE > EXPORT** und suche den Rechnungslink in deinem Download-Ordner mit der Bezeichnung "Rechnung".
- 3 Klicke auf: "Rechnungen exportieren" und suche den Rechnungslink in deinem Download-Ordner mit der Bezeichnung "Rechnung".
- 4 Erhalte Zugang zur Rechnungs-API

## Beachte:

- Wir können keine Rechnungen für stornierte Bestellungen ausstellen.
- Die Gutschrift wird auch Rechnung genannt. Sie ist auch beim Herunterladen der Rechnung verfügbar.



## 7.2) Saldo und Erstattung prüfen

Um deinen Kontostand und deine Rückerstattungen zu überprüfen, klicke auf: **MEIN KONTO > ZAHLUNGEN**

Prüfe deinen Kontostand

- ✓ Einzelheiten zur Rückerstattung finden
- ✓ Alle Zahlungsinformationen herunterladen



# 8) AU-Postanweisungen

#	Thema	Seite
8.1	AU-Postanweisungen	36
8.2	Beispiel	37

## 8.1) AU-Postanweisungen

- ➊ Die B2B-Versandgebühren basieren auf dem **logistischen Gewicht** der einzelnen Produkte aus dem Feed
- ➋ Die B2B-Versandgebühren basieren auf dem logistischen Gewicht der einzelnen Produkte aus dem Feed
- ➌ Erfasse die **Produkt-SKU** und die **Postleitzahl** deiner Bestellung. Verbinde sie mit der AU-Portotabelle und dem Feed, um die Daten für **das logistische Gewicht, die Grundgebühr und die KG-Gebühr zu erhalten**.
- ➍ Kostenloser Versand: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane und Gold Coast sind versandkostenfrei.

### Beachte:

- Diese Formel kann mit dem Develop-Team geteilt werden, um sie in dein System zu integrieren
- Versandkosten enthalten Steuern
- Bei einer Bestellung mit mehreren Produkten wird die Versandgebühr für jedes Produkt separat berechnet und in der Kasse addiert

# 8.2) Beispiel



SKU: 140752 und an die Postleitzahl 2265 gesendet

- 1 Finde das logistische Gewicht des Produkts im Feed, das in diesem Fall 43 ist.
- 2 Die Postleitzahl 2265 basiert auf der Region NSW Regional in diesem
- 3 Erhalte die Grundgebühr 10,46 und die KG-Gebühr 0,64.
- 4 Berechne die Versandgebühr:  $10.46 + 0.64 * 43 = 37.98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

# 9) Copyright-Bestimmungen

#	Thema	Seite
9.1	Copyright-Bestimmungen	39

# 9.1) Copyright-Bestimmungen

Verkäufer/innen dürfen das von vidaXL zur Verfügung gestellte Bildmaterial verwenden.

- Dies schließt die Verwendung von Bannern, Abbildungen von Lagern, Bildern von Lagermitarbeitern und anderen Materialien, die das Eigentum von vidaXL darstellen, aus.
- Verkäufern ist es strengstens untersagt, Marken oder Domainnamen anzumelden und/oder zu registrieren, die das Element "vida" und/oder "vidaXL" oder ein ähnliches Element oder Logo in ihrem eigenen Namen enthalten.
- Wenn Dropshipper die EAN- (European Article Number) und GTIN- (Global Trade Item Number) Codes von vidaXL für die Auflistung von Produkten auf Online-Marktplätzen verwenden, ist der Dropshipper verpflichtet, die Marke/den Lieferanten des Produkts korrekt als vidaXL anzugeben und darf seine eigene Marke nicht als Hersteller präsentieren.

Wenn gegen die Urheberrechts- und Markenrechtsbestimmungen von vidaXL verstoßen wird, behält sich vidaXL das Recht vor:

- Beantragung einer Änderung des Logos, das der Verkäufer verwendet
- Beantragung einer Änderung des Namens, den der Verkäufer verwendet
- Beantragung des entfernen von Bildern, die das Eigentum und die Mitarbeiter von vidaXL abbilden

Sollte es zu Rechtsverletzungen kommen, behält sich vidaXL das Recht vor, rechtliche Schritte einzuleiten. Wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist und der Wiederverkäufer sich weigert, die geforderten Änderungen vorzunehmen, hat vidaXL das Recht, die Partnerschaft zu beenden und den Verkäufer von externen Marktplätzen und Verkaufskanälen entfernen zu lassen.

Hinweis: Wir verlangen von jedem Dropshipper, der auf Amazon verkauft, dass er seinen Shopnamen und seine Verkäufer-ID registriert. Bitte sende sie an [b2bperformance@vidaxl.com](mailto:b2bperformance@vidaxl.com), um Beschwerden von uns bei Amazon zu vermeiden.