



## Guía del dropshipper

<https://www.dropshippingxl.com/>

# Tabla de contenidos

#	Tema	Página
1	Administración de cuentas	3
2	Integración	8
3	Métodos de pago	13
4	Hacer un pedido	18
5	Gestión de pedidos	26
6	Gestion de atencion al cliente	29
7	Finanzas y Contabilidad	32
8	Instrucciones de envío de AU	35
9	Regulaciones de Copyright	38

# 1) Administración de cuentas

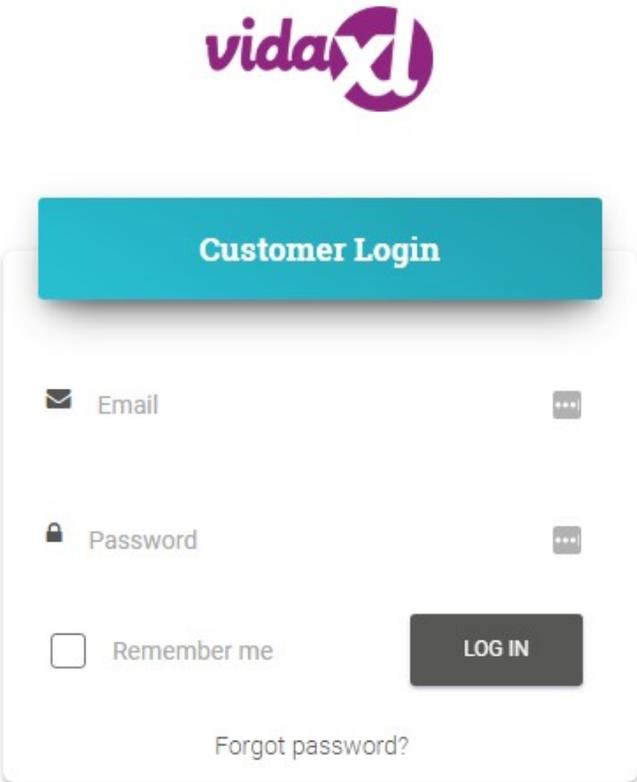
#	Tema	Página
1.1	Inicio de sesión	4
1.2	Cambio de contraseña	5
1.3	Cambiar dirección de correo electrónico y cancelar cuenta	6
1.4	Vender en el país y de forma internacional	7

# 1.1) Inicio de sesión

Usando los datos que proporcionaste, el equipo B2B de vidaXL ha creado tu cuenta de vendedor. Tus datos de inicio de sesión han sido enviados por correo electrónico.

Haz clic en el siguiente enlace y serás dirigido a nuestra página de inicio de sesión de cliente:

[https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in)

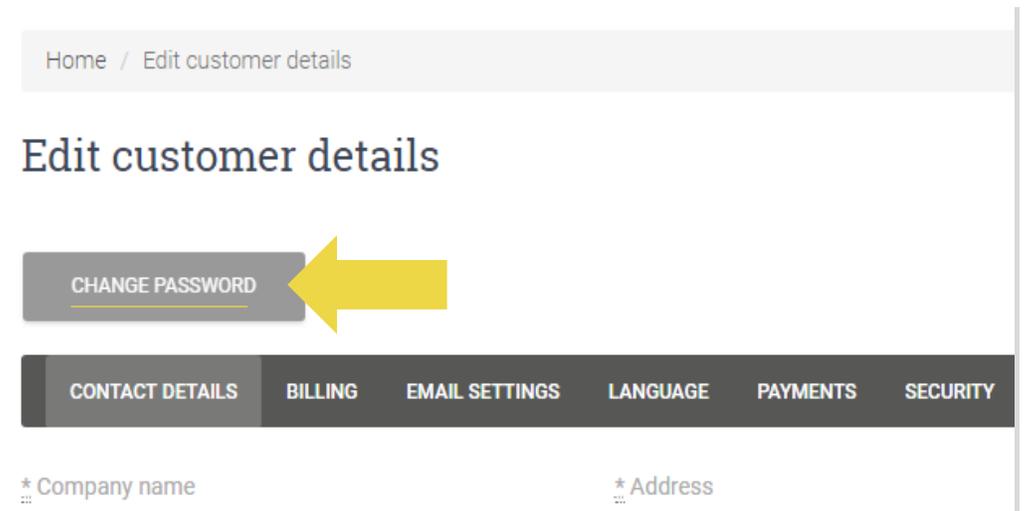


Administrator Login

Sales Rep Login

# 1.2) Cambio de contraseña

Puedes cambiar la información de tu cuenta haciendo clic en: **MI CUENTA > CAMBIAR CONTRASEÑA**



## 1.3) Cambiar dirección de correo electrónico y cancelar cuenta

Si quieres cambiar tu dirección de correo electrónico o cancelar tu cuenta, haz clic en **CONTÁCTA CON NOSOTROS** (*ver más en la página 31*)

## 1.4) Vender en el país y de forma internacional

### **Vender en un país:**

Una cuenta en [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) es para un país de entrega solo.

### **Venta transfronteriza:**

Haz clic en el botón ""REGISTRARSE"" en [la web comercial](#) de vidaXL para registrar un nuevo país. Mira [aquí](#) para obtener más información.

## 2) Integración

#	Tema	Página
2.1	Feed de productos CSV o XML	9
2.2	Plugin de WooCommerce	11
2.3	API	12

## 2.1) Feed de productos CSV o XML

### Integración de productos

Después de crear tu cuenta, se te enviará un correo electrónico de bienvenida, incluyendo el feed.

 El feed contiene toda la información requerida para los productos, como precios, stock, descripciones e imágenes.

 El feed también contiene información sobre la cantidad de paquetes que se espera que reciba el cliente.

 Una actualización oportuna del feed puede evitar perder margen de beneficio.

 Todos los miércoles se publica una lista de nuevos productos en: <https://b2b.vidaxl.com/> pero siempre se actualiza en el feed a tiempo.

#### Nota:

- ✓ Cada país tiene un feed correspondiente. Estos feeds están traducidos al idioma local del país.
- ✓ Se agregan y actualizan nuevos productos diariamente.
- ✓ Actualizaciones diarias de stock
- ✓ Actualizaciones diarias de precios

## 2.1) Feed de productos CSV o XML

🔍 Cuando el stock es 0, pero hay un precio superior a 0,00 ➡ el producto volverá a estar disponible más tarde.

Cuando el precio sea 0,00 ➡ el producto se eliminará del feed y no se podrá vender.

Los productos no vendibles también están disponibles desde [aquí](#).

🔍 En general, hay dos formas de ver la integración de datos de productos y la creación de feeds (*el feed XML es difícil de abrir en Excel debido al gran tamaño del archivo*).



## 2.2) Plugin de WooCommerce

### Integración de productos y pedidos

Si no tienes un equipo de IT especializado, puedes utilizar directamente las aplicaciones vidaXL de WooCommerce:

Subir nuevos productos automáticamente

 Benefíciate de una sencilla sincronización automatizada de productos con vidaXL

 Benefíciate de la sencilla sincronización automatizada de productos con vidaXL

 Benefíciate de la conexión de pedidos automatizada

#### Enlaces de referencia:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/Integration.html>

WooCommerce  
Período de prueba gratuito de 7 días

<https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/>

## 2.3) API

Integración de pedidos

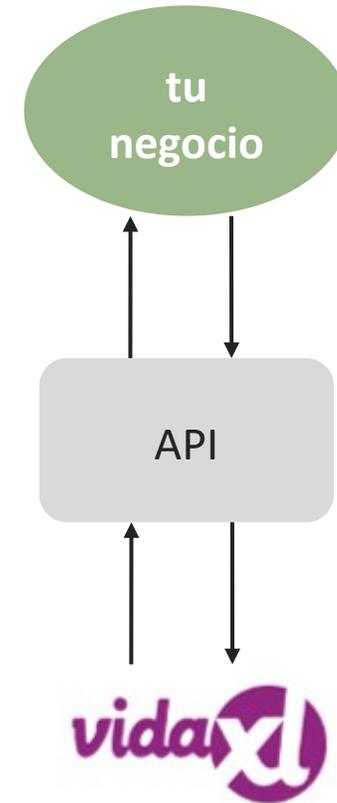
Integración de piezas de producto

Benefíciate de la máxima comodidad de la conexión de pedidos automáticos conectándose a nuestra API.

Puedes:

-  CREAR pedidos
-  OBTENER el estado del pedido/códigos de seguimiento
-  OBTENER factura/nota de crédito
-  OBTENER PRODUCTO: stock, precio, título y categoría

Puedes encontrar el token API haciendo clic en "[MI CUENTA](#)". Para configurar la API, haz clic [aquí](#) para obtener más información.



# 3) Métodos de pago

#	Tema	Página
3.1	Recarga mediante transferencia bancaria/PayPal/tarjeta de crédito	14
3.2	Pago directo con PayPal/tarjeta de crédito	17

## 3.1) Recarga mediante transferencia bancaria/PayPal/tarjeta de crédito

Wallet es un método de pago desarrollado por vidaXL. Hace que el proceso de pago sea práctico. Hay tres métodos disponibles para agregar crédito a su cartera/wallet.

- 1) Transferencia bancaria**
- 2) PayPal**
- 3) Tarjeta de crédito**

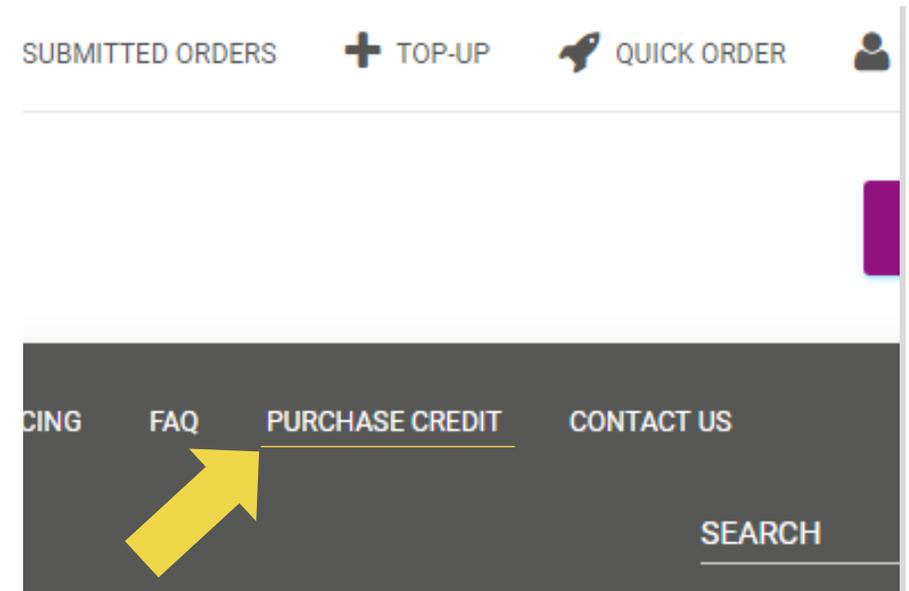
# 3.1) Recarga mediante transferencia bancaria/PayPal/tarjeta de crédito

## 1) Transferencia bancaria

 Haz clic en: COMPRAR CRÉDITO

 Link: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>

 Puedes adquirir cualquier cantidad de crédito mediante transferencia bancaria. Tan pronto como completes una transferencia bancaria, para mejorar la eficiencia al agregar el pago manual a tu Wallet, te solicitamos amablemente que utilices el [formulario de pago](#) para enviarnos tu información de pago.



# 3.1) Recarga mediante transferencia bancaria/PayPal/tarjeta de crédito

## 2) PayPal

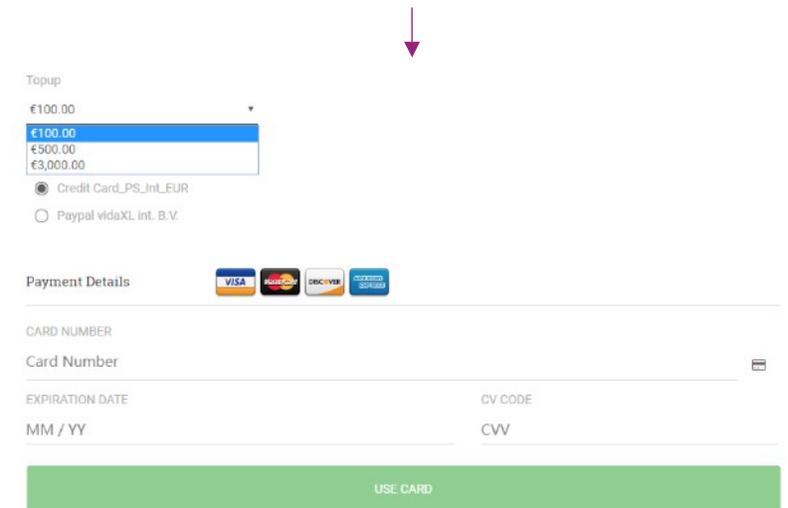
## 3) Tarjeta de crédito

Haz clic en: RECARGAR

 Link: [https://b2b.vidaxl.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new)

 Puedes recargar cualquier cantidad a través de PayPal/tarjeta de crédito. Esta cantidad se agregará a tu wallet automáticamente.

\* Este ejemplo sólo es aplicable a drop-shippers que realizan transacciones con euros.



Topup

€100.00

€100.00  
€500.00  
€3,000.00

Credit Card\_PS\_Int\_EUR  
 Paypal vidaXL Int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

## 3.2) Pago directo con PayPal/tarjeta de crédito

Si no quieres utilizar Wallet, puedes optar por pagar tu pedido con PayPal/tarjeta de crédito.



You can find more details regarding this process on the following pages.

**Nota:** Si utilizas el pago directo y pagas pedidos con diferentes direcciones de entrega, no podrás pagar. PayPal mostrará el error "no token". También puedes pagar con tarjeta de crédito/débito si tus tarjetas están vinculadas a PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

# 4) Hacer un pedido

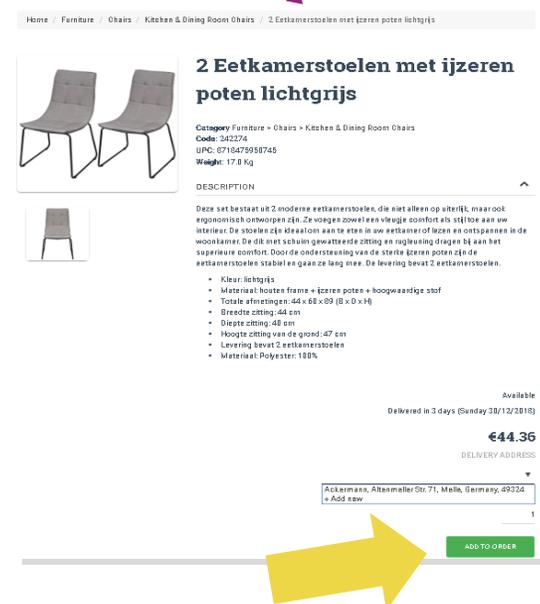
#	Tema	Página
4.1	Notas sobre poner una dirección de pedido	19
4.2	Single Hacer un pedido	20
4.3	Importación de pedidos en conjunto	21
4.4	Colocación automática: complemento y API	25

## 4.1) Notas sobre poner una dirección de pedido

-  Los campos "dirección 1" y "dirección 2" sólo pueden reconocer hasta **35** caracteres cada uno. Presta atención a esto al introducir la dirección.
-  Si la dirección contiene un **número de casa**, debe introducirse en el campo "**dirección 1**".
-  El código postal debe ajustarse al formato del código postal del país de venta (EAU no requiere ningún código postal); de lo contrario, no se podrá realizar el pedido.
-  **Es obligatorio completar la información de la provincia.** Se requiere de manera diferente según el país.
  - Para direcciones en Europa, pon la misma información que la ciudad, ya que no se requiere provincia.
  - Para direcciones en Canadá, EE.UU. y Australia, pon la información del Estado.
  - Para los Emiratos Árabes Unidos, pon la información del área o distrito.
-  Para pedidos enviados a EAU, completa AE en el campo País. Las ciudades se pueden utilizar como Emiratos, incluidos Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah y Umm Al Quwain.

## 4.2) Single Hacer un pedido

- 1 Busca el SKU/artículos que quieras comprar
- 2 Completa la información del pedido: nombre del cliente, dirección de entrega, cantidad, etc.
- 3 Haz clic en: AÑADIR AL PEDIDO
- 4 Confirma la información del pedido haciendo clic en: SIGUIENTE
- 5 Paga el pedido. Hay 3 opciones de pago disponibles:
  - ➔ Si tienes saldo suficiente en tu cuenta, puedes usar Wallet para pagar el pedido.
  - ➔ Puedes pagar el pedido a través de PayPal.
  - ➔ Por último, puedes pagar tu pedido con tu Tarjeta de Crédito.
- 6 Haz clic en ENVIAR PEDIDO para finalizar la compra.



The screenshot shows the checkout form with the following details:

Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

- Wallet €5,135.28
- PayPal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

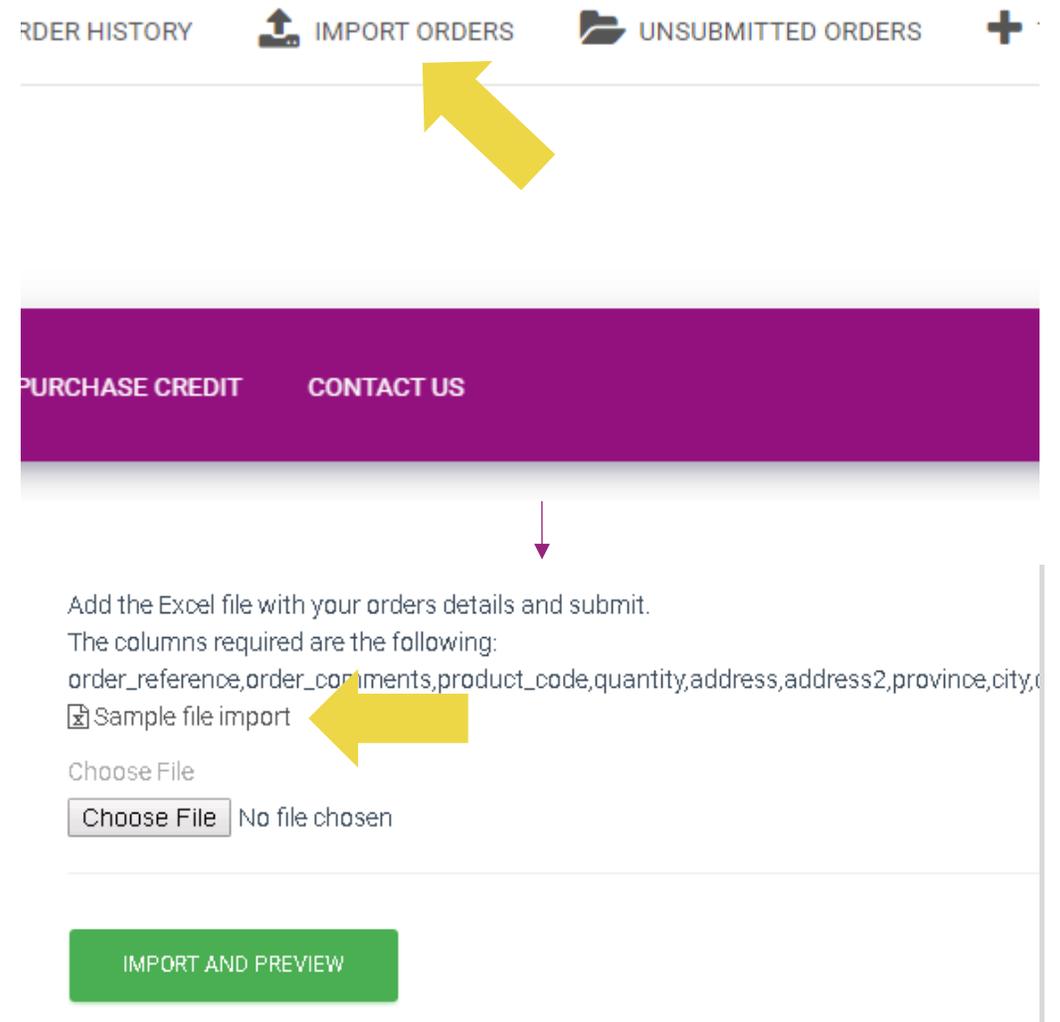
**SEND ORDER**

A yellow arrow points to the 'SEND ORDER' button.

## 4.3) Importación de pedidos en conjunto

Ahorra tiempo cuando compres productos mediante la importación de pedidos al por mayor.

- 1 Descargar una muestra. Haz clic en: **IMPORTAR PEDIDOS > Importar archivo de muestra**
- 2 Completa la información necesaria y luego haz clic en: **IMPORTAR Y PREVISUALIZAR**



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'ORDER HISTORY', 'IMPORT ORDERS' (with an upload icon), and 'UNSUBMITTED ORDERS' (with a plus icon). Below the navigation bar is a purple banner with 'PURCHASE CREDIT' and 'CONTACT US'. The main content area contains the following text: 'Add the Excel file with your orders details and submit. The columns required are the following: order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,co'. Below this text is a link 'Sample file import' with a document icon, which is highlighted by a yellow arrow. Underneath is a 'Choose File' section with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'. At the bottom of the form is a green button labeled 'IMPORT AND PREVIEW'. A second yellow arrow points to the 'IMPORT ORDERS' menu item in the navigation bar.

## 4.3) Importación de pedidos en conjunto

Para la plantilla de importación, ten en cuenta lo siguiente:

Las columnas en rojo son obligatorias. La referencia del pedido servirá como identificación interna del pedido.

✓ Si tu pedido contiene más de 1 SKU, puedes dividir el pedido en 2 o más líneas.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

**Nota:** al dividir el pedido, debes asegurarte de que toda la información necesaria sea la misma, a excepción de su SKU (*código\_producto*).

## 4.3) Importación de pedidos en conjunto

Elige el archivo que completaste

- 1 Para finalizar la carga, haz clic en: **IMPORTAR Y PREVISUALIZAR**
- 2 Para confirmar y pagar tus pedidos, haz clic en: **PEDIDOS NO ENVIADOS**

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,c

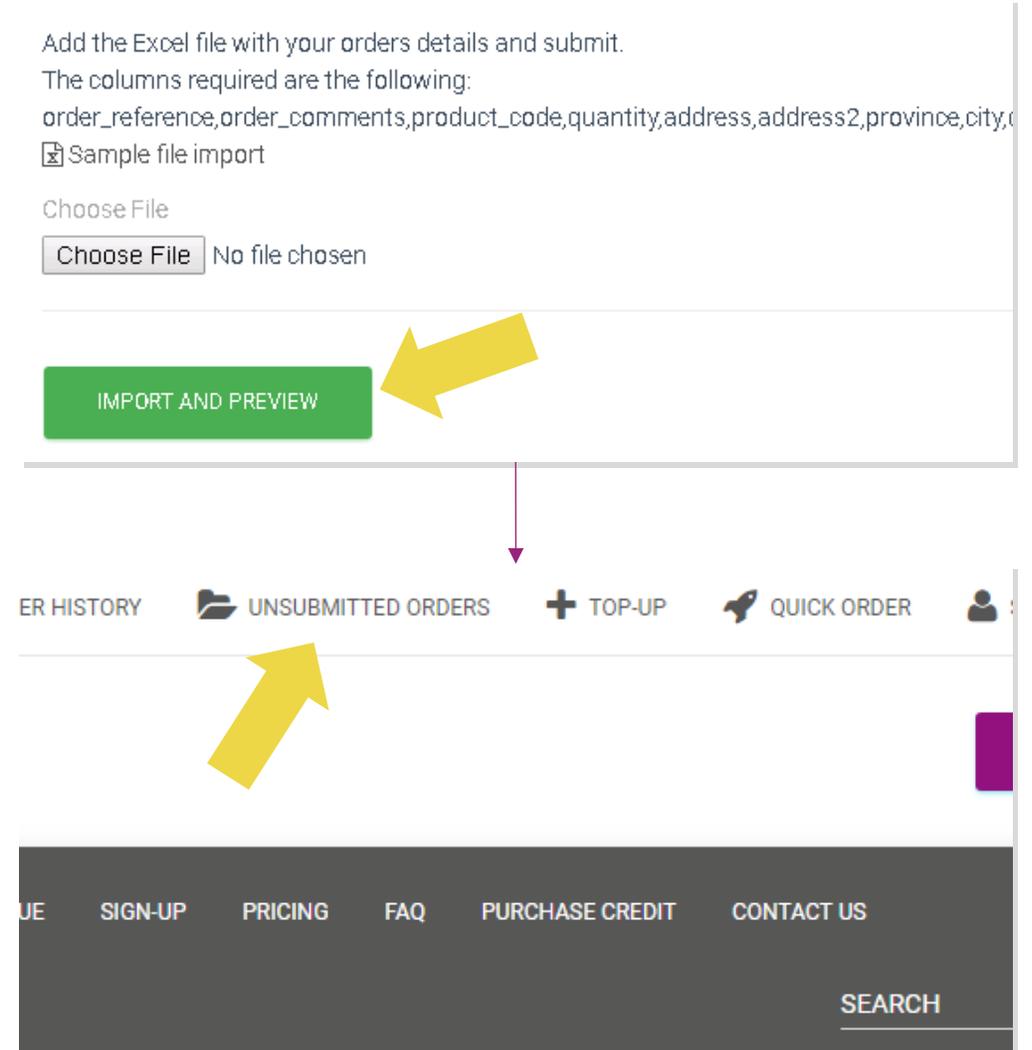
Sample file import

Choose File  
 No file chosen

ORDER HISTORY  UNSUBMITTED ORDERS  TOP-UP  QUICK ORDER 

[HOME](#) [SIGN-UP](#) [PRICING](#) [FAQ](#) [PURCHASE CREDIT](#) [CONTACT US](#)

SEARCH



## 4.3) Importación de pedidos en conjunto

La importación de pedidos en conjunto ofrece 2 opciones de pago:



- 1 Puedes utilizar Wallet para pagar el pedido siempre que tengas saldo suficiente en tu cuenta.

**Seleccionar todo > CONFIRMAR**

- 2 Puedes pagar pedidos individuales dentro de la importación de pedidos en conjunto través de PayPal/tarjeta de crédito/Wallet: **REVISAR Y CONFIRMAR**



# 4.4 Colocación automática: complemento y API

## **Plugin: WooCommerce.**

Las instrucciones están disponibles en la página 11.

## **API**

Las instrucciones están disponibles en la página 12.

# 5) Gestión de pedidos

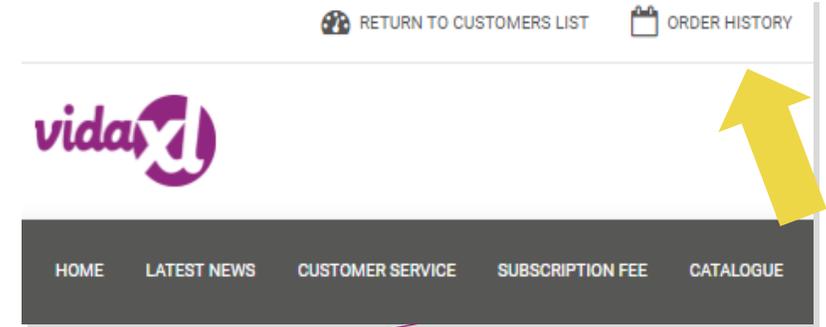
#	Tema	Página
5.1	Interfaz de pedido	27
5.2	Información de envío	28

# 5.1) Interfaz de pedido

Gestiona todos los pedidos, haciendo clic en:

HISTORIAL DE PEDIDOS

- Detalles de compra
- Estado del pedido y número de seguimiento
- Exportación en lote
- Descarga de facturas



## 5.2) Información de envío

 Información de envío: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Información de entrega más reciente
- Lista de códigos postales a los que no realizamos envíos
- Transportistas en tu país vendedor

 Entrega de múltiples paquetes

- Un pedido con varios paquetes se realiza en diferentes entregas. Asegúrate de mostrar la información a tus clientes.
- El número de paquete se proporciona en el feed.

## 6) Gestion de atencion al cliente

#	Tema	Página
6.1	Puntos dignos de mención	30
6.2	Formulario de contacto	31

# 6.1) Puntos dignos de mención

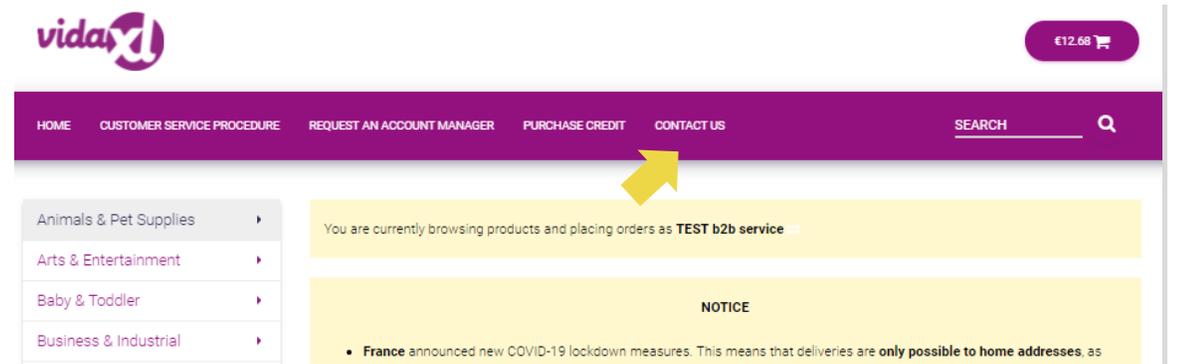
Esto es lo que deberás saber:

- Los servicios solo se brindarán en el idioma inglés.
- No estamos brindando servicios al cliente directo. Por favor, no reenvíes los correos electrónicos de tus clientes a vidaXL y vrsa.
- Contamos con equipos de atención al cliente de preventa y posventa. Ellos te ayudarán respondiendo tus preguntas.  
Contacta con el equipo correcto (los detalles de contacto están disponibles en la página siguiente).

## 6.2) Formulario de contacto

Haz clic en Contáctanos en b2b.vidaxl.com para obtener ayuda con problemas.

Abra [Cómo utilizar el formulario de contacto B2B](#) para comprender más.



# 7) Finanzas y Contabilidad

#	Tema	Página
7.1	Descarga de facturas y notas de crédito	33
7.2	Verificación de saldo y reembolso	34

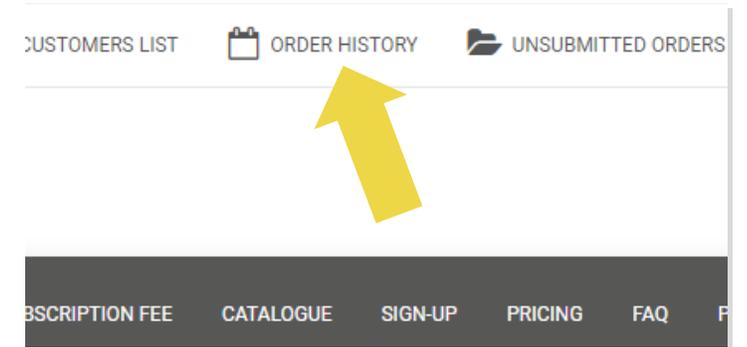
# 7.1) Descarga de facturas y notas de crédito

Admitimos 4 tipos de métodos de descarga de facturas:

1. Haz clic en: HISTORIAL DE PEDIDOS > Factura.pdf
2. Haz clic en: HISTORIAL DE PEDIDOS > EXPORTAR, busca el enlace de la factura en tu carpeta de descargas etiquetado como "Factura".
3. Haz clic en: "Exportar facturas" y busca el enlace de la factura en tu carpeta de descargas etiquetada como "Factura".
4. Consigue acceso a la API de facturas.

## Nota:

- No podemos proporcionar facturas por pedidos cancelados.
- La nota de crédito también recibe el nombre de factura. También está disponible al descargar la factura.



## 7.2) Verificación de saldo y reembolso

Para consultar el saldo de tu cuenta y la información de reembolso, haz clic en: **MI CUENTA > PAGOS**

Consulta el saldo de tu cuenta

- ✓ Encuentra detalles de reembolso
- ✓ Descargar toda la información de pago



# 8) Instrucciones de envío de AU

#	Tema	Página
8.1	Instrucciones de envío de AU	36
8.2	Ejemplo	37

## 8.1) Instrucciones de envío de AU

- 1 Las tarifas de envío B2B se basan en el **peso logístico** de cada producto del feed.
- 2 Fórmula: Tarifa de envío B2B = Tarifa base + Peso logístico \* Tarifa KG.
- 3 Recoge el **SKU del producto** y el **código postal** de tu pedido. Mapa con tabla de envío de AU y feed para recuperar datos de **peso logístico, tarifa base y tarifa de KG**.
- 4 Envío gratis: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane y Gold Coast tienen envío gratuito.

### Nota:

- Esta fórmula se puede compartir con el equipo de desarrollo para integrarla a tu sistema.
- Los costes de envío incluyen impuestos.
- Para un pedido con varios productos, la tarifa de envío de cada producto se calcula por separado y se suma al finalizar la comp

## 8.2) Ejemplo

SKU: 140752 y enviado al código postal 2265

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

- 1 Encuentra el peso logístico del producto en el feed, que en este caso es **43**.
- 2 El código postal 2265 se basa en la región NSW Regional en este
- 3 Obtén la tarifa base 10,46 y la tarifa KG 0,64.
- 4 Calcular la tarifa de envío:  $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

# 9) Regulaciones de Copyright

#	Tema	Página
9.1	Regulaciones de Copyright	39

# 9.1) Regulaciones de Copyright

Los vendedores pueden utilizar materiales visuales proporcionados por vidaXL.

- Esto excluye el uso de banners, imágenes del almacén, imágenes del personal del almacén y otros materiales que representen la propiedad de vidaXL.
- Los vendedores tienen estrictamente prohibido presentar y/o registrar marcas comerciales o nombres de dominio que incorporen el elemento 'vida' y/o 'vidaXL' o cualquier elemento o logotipo similar en su propio nombre.
- Cuando los dropshippers utilizan los códigos EAN (número de artículo europeo) y GTIN (número de artículo comercial global) de vidaXL para publicar productos en marketplaces online, el dropshipper estará obligado a indicar con precisión la marca/proveedor del producto como vidaXL y se abstendrá de presentar su Marca propia como fabricante.

Si se infringe la política de infracción de marca y derechos de autor de vidaXL, vidaXL se reserva el derecho de:

- Solicitar un cambio en el logo que está usando el vendedor
- Solicitar un cambio en el nombre que utiliza el vendedor
- Solicitar eliminar imágenes que muestren propiedades y empleados de vidaXL

En caso de que se produzca alguna infracción de derechos, vidaXL se reserva el derecho de emprender acciones legales; si se abre un caso legal y el revendedor se niega a realizar los cambios solicitados, vidaXL tiene el derecho de rescindir la asociación y eliminar al vendedor de mercados y canales de venta externos.

Nota: requerimos que todos los dropshippers que vendan en Amazon registren el nombre de la tienda y el ID del vendedor. Por favor envíalos a [b2bperformance@vidaxl.com](mailto:b2bperformance@vidaxl.com) para evitar cualquier queja nuestra en Amazon.