

Formularz reklamacyjny w przypadku zaginięcia przesyłki

Non-receipt of goods statement

Imię i Nazwisko <i>Claimant name</i>	
Numer telefonu <i>Phone number</i>	
Adres dostawy <i>Delivery address</i>	
e-mail <i>e-mail address</i>	
Numer zamówienia <i>Order number</i>	
Data złożenia zamówienia <i>Order date</i>	

DEKLARACJA NIEOTRZYMANIA PRZESYŁKI - DECLARATION OF NON-RECEIPT OF GOODS

Ja, wyżej wymieniony, potwierdzam, że nie otrzymałem/otrzymałam towaru zakupionego w sklepie internetowym vidaXL w dniu _____. Potwierdzam również, że paczka nie została odebrana przez innych członków rodziny czy sąsiadów. Potwierdzam, że nie podpisałem/podpisałam pokwitowania odbioru paczki. Zgadzam się na współpracę z firmą w przypadku wszczęcia dochodzenia w/ w sprawie.

I, the above named, confirm that the goods listed below, ordered from vidaXL, on the date _____ have not been received. I confirm that I have checked with my household / neighbours and confirm they have not received the goods. I confirm that I have not signed for these goods. I agree to co-operate with the company in the event that an investigation is carried out.

PRODUKT NIE ZOSTAŁ DORECZONY - GOODS NOT RECEIVED

Opis produktu <i>Item description</i>	Numer przesyłki <i>Parcel tracking number</i>

Oświadczam, że zgodnie z moim przekonaniem i wiedzą powyższe stwierdzenia są prawdziwe.

I declare that the above statement is true to the best of my knowledge.

Miejscowość - *Place*:

Data - *Date*:

Podpis - *Signature (+ company stamp if applicable)* :

Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza na poniższy adres:

Please return your completed non-receipt of goods statement to:

vidaXL HABA Trading B.V
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Holandia

Istnieje również możliwość przesłania skanu lub zdjęcia powyższego formularza na adres:

Or scan/photograph clearly and e-mail to:

webservice@vidaxl.pl